

ファストファッション通販サイト『SHOPLIST.com by CROOZ』

ローソン店舗に設置された専用ボックスに投入するだけで

商品の返品ができる「スマリ SMARI」の導入を開始

○ SMARI × SHOPLIST.com by CROOZ

ECサイトで購入した商品の返品が  
ローソンに設置されている返品ボックスに投入するだけで  
返品が完了するサービスです



かざす

スマホでQRコード表示



はる

ラベルを箱に貼る



いれる

ドアを開けて箱を入れる

CROOZ SHOPLIST 株式会社(本社：東京都品川区、代表取締役：張本 貴雄)が運営するファストファッション通販サイト『SHOPLIST.com by CROOZ』(以下、SHOPLIST)は、株式会社ローソン(本社：東京都品川区、代表取締役 社長：竹増 貞信)と三菱商事株式会社(本社：東京都千代田区、代表取締役社長：垣内 威彦)が提供する商品の返送サービス「スマリ SMARI」が2019年4月1日(月)より利用可能になることをお知らせいたします。  
※東京都内の一部ローソン店舗(約100店舗)にて開始

「スマリ SMARI」とは、ローソンの既存の商品物流網の中で、納品後のトラックの戻り便を活用した返送サービスです。ローソンは、全国に約15,000店舗あり、専用配送センターから多い日で1店舗あたり約7~8回商品を納品しており、納品後の空いているトラックを活用した取り組みになります。

ユーザーは、対象のローソン店舗に返品商品を持ち込み、店舗に設置された専用の返品ボックスにQRコードを読み込ませて投入するだけ返品が完了します。これにより、宅配便の返品伝票への記入や店舗でのレジ待ちの手間が省け、時間を選ばず簡単に短時間で返品することが可能になります。

ネットショッピング利用者が拡大する中、ユーザーのライフスタイルに応じて商品の返品方法に関するニーズも多様化しています。SHOPLISTではユーザーのニーズに応じた返品方法が選択できるように多様な返品手段の導入を検討し、より気軽なお買い物体験を提供し、サービスの向上に努めてまいります。

#### ■「スマリ SMARI」サービス概要

- (1) ユーザーが利用される対象サービスのサイトで取得された QR コードを、ローソン店内に設置した専用 BOX にかざして読み取ります。
- (2) 専用 BOX の扉が開錠され、同時にラベルが印刷されます。
- (3) ラベルを対象商品に貼付し、専用 BOX に入れて扉を閉めます。  
※ラベルには、住所・氏名などの個人情報が印字されないため、プライバシーが保護された状態で返品配送が行われます。  
※詳細はスマリサービスサイト (<https://smari.io>) よりご確認ください。

#### ■サービス紹介ページ

URL : <https://smari.io>

#### ■SHOPLISTの今後の展望について

SHOPLISTでは、購入からお届け、返品に至るまでユーザーの生活スタイルに応じた多様な手段を提供することでユーザビリティの向上に積極的に取り組んでいきます。これにより、SHOPLISTユーザーの満足度とリピート率の向上に努めてまいります。

#### ■SHOPLIST.com by CROOZについて

レディースからメンズ・キッズまで、幅広いジャンルのファストファッションブランドのアイテムをまとめて購入できる通販サイトです。国内で人気のファストファッションブランドや、LAブランドをはじめとした海外ブランドまで、気軽にリーズナブルな価格でショッピングを楽しめるファッションブランドを多数取り扱っています。2012年7月にサービスを開始して以来、多くのお客様から高い支持を受けており、売上高は6年目となる2018年3月期には約214億円規模まで拡大しています。

URL : <https://shop-list.com/>

#### ■CROOZ SHOPLISTについて

CROOZ SHOPLIST株式会社は、2018年5月10日にクルーズ株式会社のグループ経営への移行に伴いクルーズよりSHOPLIST事業を承継し、レディースからメンズ・キッズまで、幅広いジャンルのファストファッションブランドのアイテムをまとめて購入できる通販サイト『SHOPLIST.com by CROOZ』を中心としたEC事業を行うクルーズ株式会社の100%子会社です。

クルーズグループに関する詳細はこちら

<https://crooz.co.jp/>

#### 《サービス概要》

サービス名称	『SHOPLIST.com by CROOZ』
Web サイト	<a href="https://shop-list.com/">https://shop-list.com/</a>
アプリダウンロード URL	iOS: <a href="https://itunes.apple.com/jp/app/matomete-maierushoppinguapuri/id977078479?l=ja&amp;ls=1&amp;mt=8">https://itunes.apple.com/jp/app/matomete-maierushoppinguapuri/id977078479?l=ja&amp;ls=1&amp;mt=8</a> Android: <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.crooz.shoplistapp">https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.crooz.shoplistapp</a>
アプリ推奨端末	iOS: iOS9.0 以上(推奨 iPhone5 以上) Android: Android バージョン 4.4.0 以上
企画制作・運営	CROOZ SHOPLIST 株式会社

**SHOPLIST.com**  
by CROOZ

《会社概要》

**SHOPLIST.com**  
by CROOZ

社 名 : CROOZ SHOPLIST 株式会社  
所 在 地 : 東京都品川区西品川 1-1-1 大崎ガーデンタワー20 階  
設 立 : 2018 年 3 月 14 日  
資 本 金 : 4,000 万円  
事 業 内 容 : ファッション通販 SHOPLIST.com by CROOZ の企画、開発、運営